



## Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

### TISZTELT ÁLLAMPOLGÁR!

Az engedély nélkül nyújtott szociális szolgáltatások visszaszorítása, az ápolást, gondozást igénylők megfelelő elhelyezése és szakszerű ellátása érdekében a következőkről tájékoztatom:

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (szociális törvény) 92/K. § (1) bekezdése értelmében **szociális szolgáltatás** a kormányhivatal által kiadott **engedély** (közhiteles szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés) **alján végezhető**.
2. A szolgáltatásnyújtás engedélyezését a kormányhivatal által kibocsátott **tanúsítvány igazolja** az állampolgárok felé, melyet – eredeti példányban – az intézményben, bárki által hozzáférhetően kell elhelyezni. A tanúsítvány tartalmazza a kormányhivatal fejlécét, aláírást és hivatalos bélyegzőlenyomatot, a fenntartó és az intézmény/szolgáltató adatait, valamint az engedélyezett szolgáltatást.
3. Az engedély nélküli szolgáltatásnyújtás a legtöbb esetben idős személyek ápolására, gondozására irányul, így mindenkor meg kell győződni arról, hogy a szolgáltatást nyújtó rendelkezik idősek ápoló, gondozó otthona szociális szolgáltatásra engedéllyel, a tanúsítvány ezen szolgáltatást tartalmazza-e.
4. Az engedéllyel rendelkező szociális intézmények, szolgáltatások a kormányhivatal rendszeres hatósági ellenőrzése alatt állnak, míg az engedély nélküli szolgáltatást nyújtók ellenőrzés nélkül végzik illegális tevékenységüket, melynek során nincs lehetőség az ellátotti jogok érvényesítésére.
5. Szociális szolgáltatások, különösen idősek, fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthona, csak jogszabály által meghatározott személyi és tárgyi feltételekkel működtethető.
6. A tárgyi feltételek tekintetében jogszabályi elvárás az akadálymentes közlekedés biztosítása, a nemként elkülönült, egy szobában max. 4 fő elhelyezése és a lakószobában az ellátottankénti legalább 6 m<sup>2</sup> alapterület biztosítása, nemkénti illemhely kialakítása.
7. A fizetendő személyi térítési díj idősotthonok esetében sem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 80 %-át, ezen kívül a személyi térítési díjat úgy kell meghatározni, hogy részére a jövedelméből költőpénz visszamaradjon.
8. A szociális ellátás igénybevételére az intézmény és az ellátást igénylő között megállapodás jön létre, melyben meghatározásra kerül a nyújtott szolgáltatás, a fizetendő térítési díj, az ellátott jogai és kötelességei.



9. Amennyiben szociális szolgáltatást nyújtó, hirdető személy, szervezet, intézmény a szolgáltatásnyújtásra tanúsítványt felmutatni nem tud, a szolgáltatás fejében az ellátott teljes jövedelmére igényt tart, megállapodás helyett gondozási, bérleti, albérleti vagy bármely más elnevezésű szerződést kíván kötni, a tárgyi feltételek nem felelnek meg a fentiekben ismertetetteknek, vagy az intézményt magas, betekintést nem engedő kerítés veszi körül, ahol a kaput folyamatosan zárva tartják, nagy a valószínűsége, hogy Ön engedély nélküli szolgáltatásnyújtással találkozott.
10. Az engedéllyel rendelkező szolgáltatókról bővebb felvilágosítás kérhető, valamint ezen hatóság fogadja az engedély nélkül szolgáltatást nyújtókra vonatkozó jelzéseket is:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya  
címe: 6000 Kecskemét, Deák F. tér 5.  
telefon: 06-76/513-711  
email: [gyamhivatal@bacs.gov.hu](mailto:gyamhivatal@bacs.gov.hu)

11. Az engedéllyel rendelkező fenntartók, intézményeik, valamint az általuk nyújtott szolgáltatások listája elérhető továbbá az alábbi linken:

<http://szocialisportal.hu/intezmenykereso>

Kecskemét 2016. augusztus 29.

Tisztelettel:



Kovács Ernő  
Kormány megbízott