

Szilágyi István

Dunaegyháza
Mikszáth Kálmán utca 25.
6323

Dátum: 2016. 09. 12.
Iktatószám: 11719-844/2016

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Szilágyi István!

A 2016.08.24-én kelt, a Dunanett Nonprofit Kft. tartozással rendelkező előfizetőinek küldött fizetési felszólítás tartalmú levelünkkel kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk:

A Dunanett Nonprofit Kft. a 2016. március 31. előtt keletkezett követeléseinek behajtása érdekében levelet küldött partnereinek. A közszolgáltatási díj vonatkozásában a fizetési felszólítás kiállításának díja, - ahogyan arról az időszakos számla mellékleteként megtalálható tájékoztatóból értesülhetnek: *„Tájékoztatjuk, hogy a számlában szereplő fizetési határidő elmulasztása esetén felszólító levelet küldünk, amelynek díja 900,- Ft.”* - egységes díjszabás alapján kerül megállapításra.

A 2016.08.24-én kiküldött felszólító leveleink tartalmazzak üzleti döntésünkkel ellentétes felszólításokat is!

A felszólító leveleinkkel kapcsolatosan, az **1.000,- Ft összesen fizetendő összeget (amely tartalmazza a felszólítás költségét is) el nem érő** tartozások esetében a **tartozás összegét töröljük**, az ilyen levelet kapott partnereinknek további teendője nincs.

Azon ügyfelek esetében, akik már befizették a felszólítás mellékleteként található postai készpénzátutalási megbízáson (ún. sárga csekken) szereplő összeget, részükre a befizetett összeg visszatérítésre kerül.

Azon partnereink esetében, ahol a levélen szereplő összesen fizetendő összege az 1.000,- Ft-ot meghaladja, kérjük a tartozás pénzügyi rendezését.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézését kérjük!

Tisztelettel:

Dunanett Nonprofit Kft.

